

Pressemitteilung

Schulungen für Autovermieter

COMForum: Schulungsreihe macht Autovermieter fit für den Innen- und Außendienst

Nürnberg (16.09.2008) – Für fast jeden noch so kleinen Wirtschaftszweig und nahezu jede Tätigkeit gibt es spezielle und anerkannte Ausbildungsberufe. Eine für den Laien eher überraschende Ausnahme stellt die Autovermietung dar. Dabei arbeiten hierzulande weit über 25.000 Menschen in so genannten Vermietstationen. "In der Tat gibt es keinen richtigen Ausbildungsberuf 'Autovermieter'. Dieser Umstand stellt die Unternehmen der Branche vor die große Herausforderung, qualifiziertes Personal für ihre Stationen zu finden, und macht das Schulen zur Pflicht", erläutert Susanne Wiegels, Marketing-Leiterin bei der CCUniRent System GmbH, dem Inhaber der Mittelstandsmarke "CC Rent a car".

Ihr Unternehmen, das zu den größten Systemgebern der deutschen Autovermietbranche zählt, unterstützt Autovermieter beziehungsweise ihre Systempartner mit der neuen Schulungsreihe "COMForum" dabei, Qualität beim Personal zu gewährleisten. "COMForum" gliedert sich in insgesamt drei Themenbereiche: Innendienst (Counterverkauf), Außendienst sowie Stationsleiter- und Führungskräfte nachwuchs. Diese drei Teilbereiche setzen sich wiederum aus jeweils zwei Schulungsbausteinen zusammen, die nach erfolgreichem Abschluss entsprechend zertifiziert werden.

Konkret wird den Teilnehmern der Schulungen in Trainingseinheiten unter anderem vermittelt, wie sie als Innendienstmitarbeiter per geschickter Verkaufsstrategie aus telefonischen Anfragen Aufträge generieren, wie sie als „Außendienstler“ fortwährend Kontakte zu potentiellen Neukunden knüpfen und diese gewinnen und wie sie als Stationsleiter die Übersicht über Erträge und Kosten behalten sowie Mitarbeiter erfolgreich führen.

"Geschultes Personal ist in der Autovermietung ein ganz bedeutender Wettbewerbsfaktor. Mit dem COMForum werden die Mitarbeiter unserer Systempartner für die täglichen Anforderungen im Autovermietgeschäft fit gemacht", so Wiegels. Damit kommen allen voran die CC Rent a car-Autovermietungen in den Genuss von noch höherwertigeren Serviceschulungen, um die Qualitäts- und Servicestandards ihrer Marke aufrecht zu erhalten und zu pflegen.



Über die CCUniRent System GmbH

Die CCUniRent System GmbH mit Sitz in Nürnberg ist einer der großen Systemgeber in der Branche der Autovermietunternehmen. Unter der Marke "CC Rent a car", die aus der Ursprungsmarke CCRaule resultiert, betreiben die CCUniRent-Systempartner in Deutschland rund 80 Vermietstationen. Diese beschäftigen etwa 1.000 Mitarbeiter. Insgesamt sind 350 Stationen an die CCUniRent System GmbH angeschlossen - mit oder ohne Nutzungsrecht der Marke "CC Rent a car". Die CCUniRent-Systempartner platzieren jährlich gemeinsam ein Einkaufsvolumen von 12.000 Fahrzeugen, 8.000 PKW und 4.000 Nutzfahrzeuge, bei deutschen Automobilherstellern und Fahrzeugimporteuren.

Die CCUniRent System GmbH beziffert den Vermietumsatz ihrer angeschlossenen Systempartner im Jahr 2007 auf ca. 140 Millionen Euro. Damit zählt die CCUniRent System GmbH zu den großen nationalen Netzwerken für mittelständische Autovermietunternehmen. International kooperiert die Gesellschaft mit Advantage Rent-A-Car. Das amerikanische Autovermietunternehmen verfügt über Niederlassungen auf fünf Kontinenten.

Internet: www.ccunirent.com

Presse-Kontakt:

CCUniRent System GmbH
Allersberger Str. 185
Nürbanum Business Park Gebäude F
90461 Nürnberg



sind Marken der CCUniRent System GmbH